



Il Faggio Rosso

Unità di Offerta Sociale

Alloggi Protetti per Anziani

CARTA DEI SERVIZI

Gestore: Il Faggio Rosso Srl – Via Trieste, 11 – 21011 Casorate Sempione (VA)

Prefazione

In angolo del territorio gallaratese, a Casorate Sempione, c'è uno squarcio di verde che comincia al confine della linea ferroviaria del Sempione e si perde verso nord nella brughiera così caratteristica del Parco del Ticino: al centro, su un'altura, c'è la Villa seicentesca dei Conti Masnago e la cascina agricola ottocentesca detta anch'essa Masnaga. Entrambe deteriorate negli corso degli ultimi decenni, hanno ripreso nuova vita e nuovo aspetto con un radicale restauro. Il paesaggio con cui dialogano gli edifici ha conservato le caratteristiche rurali contadine e la nobiltà del parco: i sentieri e le strade sterrate, i fragili boschi di robinia, le pinete con il Parco giochi e la Casetta dello Scoiattolo, alberi secolari tra cui maestosi lecci e cedri. Al centro del pratone a Nord della villa:

Il faggio rosso

Il vecchio cascinale ottocentesco, antico luogo di lavoro delle attività dei campi, ha un'originale forma data dall'accostamento di due case di ringhiera lombarde unite da un enorme tetto quadrato. Le abili mani di muratori e carpentieri lo hanno smontato e hanno ricollocato travi e capriate di rovere e castagno, ricreando una struttura che ha la patina dell'antico e l'efficienza del moderno. Sotto queste travature, nelle giornate e nelle stagioni in cui imperversa il maltempo, le passeggiate esterne per i sentieri sono sostituite da lunghi percorsi attraverso i corridoi delle vecchia cascina, attraversando i tunnel sotterranei e usando i due ascensori, che collegano tutti i corpi della cascina.

I larghi corridoi, destinati al gioco, alla lettura, alla conversazione, sono chiusi da vetrate: da qui si osservano al caldo gli scrosci di pioggia, le neviccate, lo sbocciare dei fiori e i germogli dell'orto.

In questo luogo che ci trasmette i segni della storia del territorio e del paesaggio, è importante che vengano valorizzate le storie di tutti gli ospiti, che vengano condivisi i racconti e momenti più belli del passato, per creare giornate piacevoli tutti insieme.

Tutto questo è: "Il faggio rosso".

Come a casa tua, con i tuoi amici.

Arch. Giovanni Aliverti

IL NOSTRO OSPITE

Finalità

La finalità dell'Unità d'offerta sociale è offrire una soluzione abitativa, per consentire alle persone anziane, con lievi difficoltà, di rimanere nel proprio contesto di vita, ma in ambiente controllato e protetto prevenendo situazioni di emarginazione e disagio sociale.

Destinatari

Persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie, che conservino un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia abbisognino di un ambiente controllato e protetto.

Possono essere accolti, prioritariamente, soggetti che presentino almeno una delle seguenti problematiche, dando la precedenza ai Residenti nel Comune di Casorate Sempione:

- ❖ Reti familiari rarefatte e residuali o insufficiente assistenza del caregiver;
- ❖ Diminuzione di autonomia nelle funzioni strumentali
- ❖ Patologie gestibili al domicilio
- ❖ Condizioni di solitudine
- ❖ Un'abitazione non adeguata

L'ammissione alla struttura è subordinata alla compilazione dei moduli necessari e alla verifica sanitaria da parte del medico interno della struttura.

Non possono essere accolte persone anziane sole non autosufficienti che necessitano assistenza socio-sanitaria continua che trovano la loro migliore collocazione di Residenza Sanitaria Assistenziale.

Sostegno all'inserimento dell'Ospite

Si tratta di una particolare assistenza psicologica che il nostro personale dedica ai nuovi ospiti e alle loro famiglie, con lo scopo di rendere l'inserimento all'interno della struttura il più sereno e naturale possibile. Fanno parte di questo servizio anche gli interventi che mirano a favorire la socializzazione della persona con gli altri ospiti. Ogni individuo, indipendentemente dall'età, conserva dentro di sé potenzialità e risorse creative illimitate oltre che le proprie abitudini, ed è importante creare le condizioni affinché tali risorse possano essere espresse.

COMPOSIZIONE DELLA STRUTTURA: ALLOGGI E PARTI COMUNI

Descrizione degli Alloggi.

Gli Alloggi sono strutturati in camere singole, doppie o suite, ubicati al piano terra e al primo piano per una capacità complessiva di 39 posti letto. Sono così composti:

Gli alloggi sono completamente arredati ma per gli ospiti che scelgono soggiorni permanenti è possibile arredare la stanza con oggetti personali come quadri, fotografie e soprammobili.

La zona cottura, per garantire all'utente la preparazione dei cibi nell'alloggio, è costituita da un mobile attrezzato con lavello, forno a microonde e frigo esterno.

Il letto è reclinabile elettricamente e dotato di materasso antidecubito, al suo fianco è posto un comodino con un servizio di chiamate d'emergenza collegato con l'Operatore Sanitario di turno e con la rete telefonica esterna ed interna.

Tutti i bagni sono strutturati per permettere la doccia assistita con piatto doccia filo pavimento, maniglioni, doccia, mediante affiancamento della carrozzella al sedile.

Descrizione degli spazi comuni.

Per quanto riguarda la funzione della ristorazione, vengono destinati gli spazi per il servizio offerto dal gestore con cucina e area di ristorazione. Si sottolinea inoltre che questa soluzione rappresenta un importante momento di socializzazione e di aggregazione dell'anziano.

Due corselli, collegati verticalmente con ascensore e scale, sono riservati a conversazione, rapporti con i parenti, zona TV, zona per risveglio muscolare, zona per attività grafica e manuale, zona per preghiera.

Per le funzioni di relazione con il pubblico e amministrative e per attività di servizi assistenziali, sono riservati uffici adiacenti agli alloggi, facilmente raggiungibili.

Un ampio parco con alberature secolari è a disposizione degli ospiti per passeggiate, colazioni e attività all'aperto nella bella stagione.

Collegamento con l'abitato urbano.

La struttura è a 500 mt. dal centro di Casorate Sempione con chiesa, banca e negozi e dalla stazione FFSS con treni ogni ora per Milano Porta Garibaldi o Centrale.

In auto in pochi minuti è raggiungibile l'imbocco dell'Autostrada dei Laghi a Besnate, l'aeroporto di Malpensa e la Superstrada Milano Malpensa.

SERVIZI OFFERTI

Servizio medico – il Medico di Assistenza Primaria (MAP) del territorio ha il compito di fornire l'assistenza medica di base, la prescrizione dei farmaci e il monitoraggio sanitario dell'utenza. In collaborazione con il MAP, il servizio medico offerto dalla struttura svolge i seguenti compiti:

- Segnalare al MAP l'insorgere di patologie non curabili a domicilio
- Fornire indicazioni al paziente per le patologie non curabili a domicilio e controllo delle terapie
- Garantire una continuità assistenziale all'ospite
- Controllo dei menù settimanali e delle diete particolari
- Nella procedura di accoglienza, valutare il grado di autosufficienza della persona, le sue necessità assistenziali e nutrizionali
- Monitorare ogni 4 mesi il quadro clinico dell'ospite e valutare gli eventuali peggioramenti.

Il medico è presente nella struttura 2 gg. alla settimana ed è reperibile dal lunedì al venerdì tramite segnalazione agli Operatori Sanitari con chiamata d'emergenza.

Servizio infermieristico – l'infermiere professionale è presente in struttura per la somministrazione ed il controllo dell'assunzione delle terapie, per effettuare eventuali medicazioni e monitorare le condizioni di salute degli ospiti.

Servizio socio-assistenziale: Offerta di assistenza alla persona

Si garantisce la presenza di personale OSS 24 ore su 24 365 giorni, al fine di garantire la sorveglianza.

Il servizio di assistenza con operatori OSS prevede un supporto costante durante tutta la giornata nelle azioni quotidiane, secondo il grado di autonomia del singolo ospite e secondo la sua volontà. Tra i servizi di assistenza offerti rientrano la messa a letto e alzata della persona, il riordino quotidiano delle camere, l'aiuto per l'igiene personale quotidiana, il bagno assistito, la vestizione, l'utilizzo dei servizi igienici, la somministrazione dei pasti, il riposo pomeridiano e notturno e l'assistenza alla mobilità durante gli spostamenti all'interno della struttura.

Servizio fisioterapico

Presenza di un fisioterapista per ginnastica di gruppo, una volta la settimana.

Interventi specifici su ospiti che lo richiedono o necessitano di ulteriori trattamenti personalizzati.

Servizio di Animazione

Il programma prevede diverse attività tra cui:

- Laboratori creativi e artistici
- Attività culturali valorizzando la storia locale
- Momenti ricreativi e attività ludiche
- Uscite di gruppo e gite
- Feste a tema legate a ricorrenze
- Lezioni di canto e musica
- Spettacoli di musica e teatro

L'animatore collabora con la struttura per la programmazione e progettazione delle attività educative e delle attività ludiche effettuate dal personale OSS e al monitoraggio del grado e della qualità di partecipazione alle attività.

Viene sollecitato inoltre l'intervento di enti culturali del Territorio.

Servizio ristorazione – preparazione dei pasti nella cucina interna alla struttura e somministrazione dei pasti nella zona riservata alla ristorazione. Il coinvolgimento nel tema del cibo avviene nella preparazione del menù, nella personalizzazione delle diete, nell'attenzione all'attività dell'orto e sue produzioni stagionali.

N. 4 pasti: colazione, pranzo, merenda e cena.

Il menù è esposto giornalmente nella sala pranzo e consente più possibilità di scelta.

Servizio lavanderia – collaborazione con lavanderia esterna per il lavaggio degli indumenti degli ospiti che ne fanno richiesta; in outsourcing il lavaggio della biancheria piana.

Servizio ufficio relazioni con il pubblico (URP) – Aperto in orario di segreteria, dal lunedì al venerdì 8,30/12,30 – 14,00/18,00. Possibilità di concordare appuntamenti al sabato e alla domenica. Presenza di una persona in grado di fornire informazioni generali sulla struttura ed i servizi offerti, offrire supporto agli ospiti e ai familiari ed effettuare servizi generali di segreteria.

MODALITA' DI DIMISSIONI PROTETTE

Qualora le condizioni di salute dell'ospite dovessero aggravarsi o comunque non rendessero più possibile l'autonomia quotidiana, il personale addetto informerà innanzitutto i familiari e la struttura attiverà un percorso di collaborazione con gli stessi, al fine di trovare insieme la collocazione più idonea alle nuove necessità dell'ospite.

La struttura si riserverà di valutare le proposte di RSA con le quali ha instaurato un rapporto di informazione e collaborazione.

TARIFFE

Servizi inclusi nella retta di ospitalità

- ❖ Riscaldamento, acqua ed energia elettrica
- ❖ Lavaggio bi-settimanale della biancheria piana della struttura
- ❖ Pulizia giornaliera dell'Alloggio
- ❖ Pulizie di luoghi e spazi comuni
- ❖ Intervento su chiamata gestita da OSS di sorveglianza per necessità 24 ore al giorno
- ❖ Servizio di Gestione Emergenze Sanitarie
- ❖ Arredamento e manutenzione
- ❖ Servizio Animazione
- ❖ Seduta fisioterapica di gruppo una volta alla settimana
- ❖ Accompagnamento all'abitato per piccole commissioni
- ❖ Servizio medico nei giorni di presenza del medico in struttura
- ❖ Servizio infermieristico
- ❖ Servizio di assistenza alla persona
- ❖ Pasti, colazione, merende

Servizi non inclusi nella retta di ospitalità

- ❖ Lavanderia, oltre la biancheria piana, con modalità di riconoscimento dei capi.
- ❖ Per la zona cottura, qualora venisse utilizzata, fornitura di energia e pulizia giornaliera.
- ❖ Servizio di Parrucchiera
- ❖ Servizio di Estetista

Le tariffe variano in base al tipo di soggiorno, temporaneo o a tempo indeterminato, e al tipo di camera.

L'ammissione dell'Ospite è vincolata alla sottoscrizione di un contratto contenente tutte le norme sopra previste ed i relativi dettagli economici.

La retta di ospitalità viene determinata dal gestore una volta all'anno e sottoposta alla valutazione dell'Ospite e/o del Contraente, i quali hanno facoltà di rescindere qualora non volessero accettare le nuove valutazioni.

INFORMAZIONI UTILI

La Segreteria/URP è aperta nei seguenti giorni ed orari:

- ✓ Dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30
 dalle ore 14,00 alle ore 18,00
- ✓ Sabato e Domenica su appuntamento

E' possibile contattare la struttura nei seguenti modi:



Telefono:

Centralino +39 0331 185561



Mail:

Segreteria	info@ilfaggiorosso.com
Direzione	direttore@ilfaggiorosso.com
Medico della struttura	direttorosanitario@ilfaggiorosso.com
PEC Certificata	ilfaggiorosso@legalmail.it



Sito web: www.ilfaggiorosso.com